

# **CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DA PESSOA IDOSA**

## **CARTA DE SERVIÇO**

### **PRODUÇÃO**

ADRIANA ANTONIUK PRESTA  
FABIANE FRIGOTTO  
GABRIELE FERREIRA DA SILVA COSTA  
SABINE DE ROCCO DONASSOLO  
STEPHANI GARBIN



Este documento tem como objetivo informar para a Rede de Atenção à Saúde, demais políticas públicas e usuários, quais os serviços oferecidos pelo Centro de Referência em Saúde da Pessoa Idosa (CRSI): como acessá-los, um breve histórico da instituição, assim como disponibilizar os fluxos de atendimento. O serviço ofertado faz parte do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo acesso integral, universal e gratuito para a população idosa do município de Passo Fundo. Se caracteriza como um serviço municipal especializado, de média complexidade, que conta com uma equipe multiprofissional com enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, psicólogos, técnicos de enfermagem, ginecologistas, dentistas e médicos generalistas.



# APRESENTAÇÃO

**Modalidade:** Serviço Municipal especializado, de média complexidade.

**Público-alvo:** Pessoa idosa (acima de 60 anos).

**Localização:** Rua Antônio Araújo, 1151 - Centro, Passo Fundo/RS - 99010-120.

**Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

**Canais de comunicação:** Telefone e WhatsApp: (54) 98437-8892.

**E-mail:** [centrodiadoidoso@pmpf.rs.gov.br](mailto:centrodiadoidoso@pmpf.rs.gov.br)



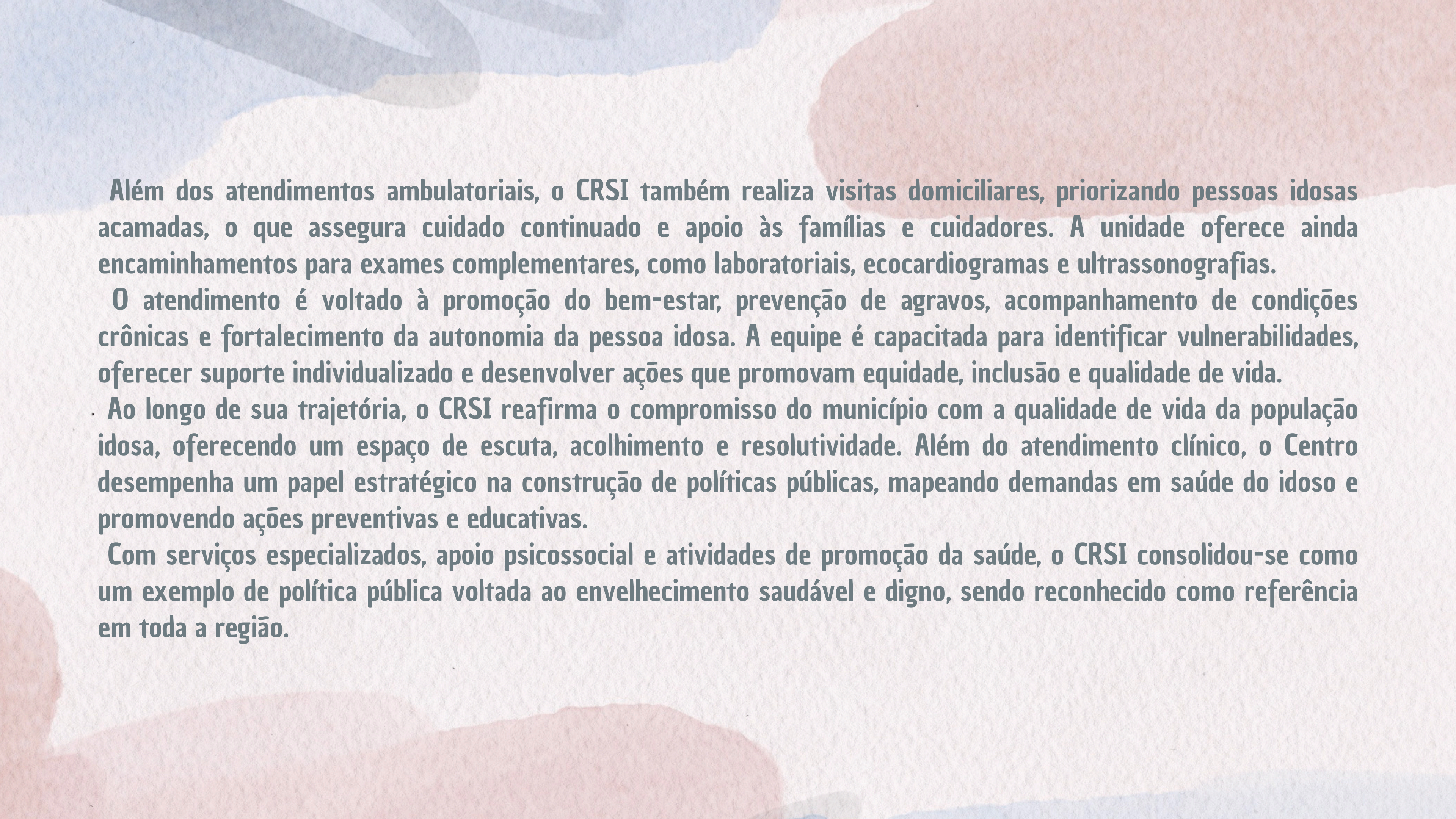
# HISTÓRICO

Inaugurado em 13 de outubro de 2022, o Centro de Referência em Saúde da Pessoa Idosa (CRSI) de Passo Fundo representa um avanço significativo na política pública voltada ao cuidado da população idosa. A iniciativa está alinhada à Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa (Lei nº 8.842/1994 e Diretrizes do Ministério da Saúde), que prevê a promoção da saúde, prevenção de doenças e atenção integral às necessidades específicas da pessoa idosa, assegurando respeito, autonomia e dignidade em todas as fases do envelhecimento.

Trata-se de uma unidade de média complexidade, criada para complementar o trabalho desenvolvido nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e nos programas da Estratégia de Saúde da Família (ESF). Seu objetivo é oferecer um acolhimento qualificado e acesso a atendimentos especializados, integrando a atenção básica com serviços de maior complexidade.

O espaço foi estruturado com seis consultórios, incluindo um exclusivo para atendimento odontológico, e conta com uma equipe multiprofissional composta por 13 profissionais, entre médicos de diversas especialidades, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas, psicólogos e cirurgiões-dentistas. Essa equipe atua de forma integrada, garantindo ações de promoção, prevenção, assistência e reabilitação, dentro do nível secundário de atenção à saúde.





Além dos atendimentos ambulatoriais, o CRSI também realiza visitas domiciliares, priorizando pessoas idosas acamadas, o que assegura cuidado continuado e apoio às famílias e cuidadores. A unidade oferece ainda encaminhamentos para exames complementares, como laboratoriais, ecocardiogramas e ultrassonografias.

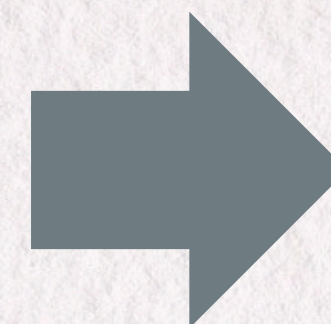
O atendimento é voltado à promoção do bem-estar, prevenção de agravos, acompanhamento de condições crônicas e fortalecimento da autonomia da pessoa idosa. A equipe é capacitada para identificar vulnerabilidades, oferecer suporte individualizado e desenvolver ações que promovam equidade, inclusão e qualidade de vida.

Ao longo de sua trajetória, o CRSI reafirma o compromisso do município com a qualidade de vida da população idosa, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e resolutividade. Além do atendimento clínico, o Centro desempenha um papel estratégico na construção de políticas públicas, mapeando demandas em saúde do idoso e promovendo ações preventivas e educativas.

Com serviços especializados, apoio psicossocial e atividades de promoção da saúde, o CRSI consolidou-se como um exemplo de política pública voltada ao envelhecimento saudável e digno, sendo reconhecido como referência em toda a região.



**SERVIÇOS OFERTADOS**





## SUORTE MULTIPROFISSIONAL ESPECIALIZADO

As avaliações são realizadas no domicílio dos pacientes idosos acamados. Já os atendimentos especializados, multiprofissionais, são realizados tanto no domicílio, quanto no CRSI.

Profissionais disponíveis, no momento:

- Enfermagem
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Psicologia
- Nutrição
- Odontologia
- Medicina Ginecológica
- Medicina Generalista



## **MATRICIAMENTO DA REDE**

**A equipe técnica do serviço, em conjunto com a Gestão da SMS, é responsável pelo cuidado da Saúde da Pessoa Idosa na rede pública de Saúde de Passo Fundo, oferecendo suporte para a construção de conhecimentos entre pares, discussão e supervisão de casos e intervenções no território.**



## AVALIAÇÕES DOMICILIARES DE IDOSOS ACAMADOS

Mediante solicitação da unidade de saúde de referência do paciente, via Teleagendamento, são realizadas visitas domiciliares por profissionais de enfermagem e médico generalista. Nesse primeiro momento, é realizada a avaliação do idoso acamado . São fornecidas orientações gerais, quanto aos encaminhamentos que serão realizados, para profissionais das áreas de nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia e odontologia, disponíveis pelo CRSI, conforme as necessidades avaliadas. A equipe multiprofissional realiza acompanhamento e terapias diretamente no domicílio.



## CONSULTA COM GINECOLOGISTA

O CRSI oferece consultas ginecológicas para mulheres com mais de 60 anos, mediante agendamento por telefone ou presencialmente. As consultas contemplam acompanhamento ginecológico da menopausa e outras alterações próprias do envelhecimento feminino.

São solicitados exames laboratoriais, mamografia, papanicolau e ultrassonografia, conforme a necessidade de cada paciente.



## **ATENDIMENTO COM NUTRICIONISTA E FONOAUDIÓLOGO**

**A partir do encaminhamento pelas unidades de referência via Teleagendamento, os idosos são direcionados ao CRSI para acompanhamento com nutricionista e fonoaudiólogo. Os atendimentos podem ocorrer de forma presencial ou domiciliar, conforme a avaliação prévia de cada caso.**



## ATENDIMENTO FISIOTERÁPICO

Através da avaliação da equipe de enfermagem e médica, são encaminhados os pacientes acamados e/ou com déficit motor para o atendimento domiciliar.

Para mulheres acima de 60 anos que apresentam incontinência urinária ou desconforto pélvico, identificados em consulta ginecológica, são encaminhadas ao Grupo de Fisioterapia Pélvica. Este ocorre semanalmente, presencialmente, junto ao CRSI.



## ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO

O serviço odontológico atende demandas espontâneas, da população idosa de Passo Fundo. Além disso, contempla visitas domiciliares para idosos acamados, mediante encaminhamento interno da equipe do CRSI.

Horários de atendimento:

- Segunda a Sexta-feira, das 08h às 12h.



## ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

Os atendimentos psicológicos ocorrem por demanda interna, a partir do encaminhamento de outros profissionais da equipe multiprofissional ou via Teleagendamento. Os atendimentos são realizados exclusivamente de forma presencial. No domicílio não são realizados atendimentos psicológicos, apenas avaliação e acolhimento do paciente e/ou familiares, quando necessário. Além disso, durante as visitas domiciliares, a equipe avalia a rede de apoio do idoso. Quando identificadas dificuldades relativas a familiares e/ou cuidadores, sugere-se aos mesmos a possibilidade de encaminhamento para avaliação com psicóloga.



## AURICULOTERAPIA

As sessões de auriculoterapia são realizadas por demanda interna, encaminhada pelos profissionais do CRSI ou solicitado pela própria população idosa do município. Os pacientes são inseridos em lista de espera e convocados para atendimento, conforme disponibilidade de vagas, seguindo protocolo de atendimento.



## COMO ACESSAR O SERVIÇO?

Para idosos acamados: a solicitação deve ser feita pelas unidades de saúde, via Teleagendamento.

Para os demais serviços: o agendamento pode ser realizado, diretamente pelo WhatsApp, telefone fixo, teleagendamento via unidade de saúde ou, presencialmente no CRSI.



# FLUXOGRAMA

## IDOSOS ACAMADOS





## ANEXOS

[Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003](#) — Estatuto da Pessoa Idosa: Dispõe sobre os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 anos.

[Portaria nº 2.528, de 19 de outubro de 2006](#) — Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa (PNSPI): Aprova a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa, com diretrizes para o cuidado integral no SUS.

[Decreto nº 9.921, de 18 de julho de 2019](#) — Consolidação das Normas sobre os Direitos da Pessoa Idosa: Reúne e organiza as normas federais referentes à promoção, proteção e defesa dos direitos da pessoa idosa.

[Resolução CIT nº 41, de 31 de outubro de 2018](#) — Diretrizes para Cuidados Paliativos e Cuidados Continuados Integrados no SUS que estabelece orientações para a atenção integral e humanizada às pessoas idosas em cuidados paliativos.

[Diretrizes para o Cuidado das Pessoas Idosas no SUS: Proposta de Modelo de Atenção Integral](#) — Documento técnico do Ministério da Saúde que orienta o cuidado integral à pessoa idosa no âmbito da Rede de Atenção à Saúde.



# ANEXOS

[Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa — Ministério da Saúde](#) — Instrumento oficial para acompanhamento clínico, funcional e social das pessoas idosas no SUS.

[Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa](#)

Institui a Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa, voltada à promoção do envelhecimento ativo e da inclusão social.

[Portaria nº 2.546, de 27 de outubro de 2011 — Telessaúde Brasil Redes](#) — Apoia a qualificação do cuidado à pessoa idosa por meio de teleconsultorias e educação permanente em saúde.

[Política Nacional de Humanização \(PNH\)](#) — Diretrizes e práticas para o acolhimento e cuidado humanizado das pessoas idosas e seus familiares.