Prefeitura de
**Passo Fundo**
Secretaria Municipal de Saúde

# CENTRO DE REFERÊNCIA DE SAÚDE LGBTI+

## CARTA DE SERVIÇO

**Produção:**
*Alice Pereira da Silva*

**Revisão técnica:**
*Luciane da Silva Lima*
*Talissa Tondo*

**Passo Fundo, 2024**

# CARTA DE SERVIÇO

Este documento tem como objetivo informar para a Rede de Atenção à Saúde, demais políticas públicas e usuários quais os serviços oferecidos pelo Centro de Referência de Saúde LGBTI+, como acessá-los, um breve histórico da instituição, assim como disponibilizar os fluxos de atendimento.

O serviço ofertado faz parte do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo acesso integral, universal e gratuito para a população. Este se caracteriza como um serviço municipal especializado de média complexidade que conta com uma equipe multiprofissional com enfermeiras, psicóloga, psiquiatra, assistente social, nutricionista, técnicas de enfermagem, endocrinologista, ginecologistas e médica generalista.

Centro de Referência de **Saúde LGBTI+**

Prefeitura de **Passo Fundo**

# APRESENTAÇÃO GERAL

**Modalidade:** Serviço municipal especializado de média complexidade

**Público-alvo:** População LGBTI+

**Localização:** R. Lava Pés, 1903 - Centro, Passo Fundo - RS, 99025-120

**Horário de funcionamento do serviço:** Segunda-feira à sexta-feira, das 8 horas às 12 horas e das 13 horas às 17 horas

**Canais de comunicação:**

Telefone: (54) 3312-0484
WhatsApp: (54) 99667-6279 Saúde LGBTI+
E-mail: centrorsm@pmpf.rs.gov.br
Instagram: @saudelgbtipassofundo

# HISTÓRICO

Em 2017, o serviço voltado para a População LGBTI+, previamente localizado no ambulatório na UBS Nonoai, foi transferido para o mesmo endereço onde ocorria o serviço prestado para Saúde da Mulher com demandas de média complexidade na linha de cuidado materno-infantil, saúde da mulher e atendimento em planejamento familiar.

Cria-se assim o Centro de Referência de Saúde da Mulher e LGBTI+, expandindo o acesso a um atendimento especializado e qualificado para a comunidade. Este modelo de Centro de Referência em Saúde foi uma iniciativa desenvolvida em Passo Fundo em resposta à crescente necessidade de um serviço especializado para mulheres que buscam acesso a cuidados específicos como os acima citados. Por outro lado, através do trabalho desenvolvido no ambulatório da UBS Nonoai, identificou-se a urgência de estabelecer um espaço dedicado ao atendimento da comunidade LGBTI+, reconhecendo suas necessidades particulares. Assim, esse serviço visa abranger os principais profissionais demandados por esse grupo, conduzindo suas práticas através de uma assistência inclusiva e sensível às diversas realidades enfrentadas, distanciando-se do preconceito e discriminação em prol da promoção de acesso à saúde.

Diante desse contexto, a instituição adotou uma abordagem integrada para atender às demandas desses dois públicos, contemplando suas respectivas necessidades em um mesmo ambiente de serviço.

# CENTRO DE REFERÊNCIA DE SAÚDE LGBTI+

A Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transexuais e Travestis (Portaria GM MS nº 2836/2011) é um marco importante que traça as especificidades do cuidado dessa população, em conformidade aos postulados de equidade previstos na Constituição Federal (1988) e na Carta dos Usuários do Sistema Único de Saúde (2006). Essa Política ressalta o conceito ampliado de saúde que deve considerar todos os aspectos que impactam na qualidade de vida do sujeito. Nesse contexto, a Política ressalta o conceito ampliado de saúde ao apontar como a exclusão social e discriminação vivenciada por esse grupo impactam diretamente na qualidade de vida e de saúde dessa população. É reconhecida a complexidade da situação de saúde da população LGBT, especialmente diante das evidências de que a discriminação da orientação sexual, expressão e identidade de gênero são determinantes sociais de saúde, sofrimento e doença.

O atendimento é voltado para adolescentes, adultos e idosos que fazem parte da população LGBTI+, portanto, usuários com idade inferior a 12 anos, são avaliados pela equipe quanto às possibilidades de atendimento. Destaca-se a obrigatoriedade de crianças e adolescentes serem acompanhados pelos representantes legais para acesso e permanência no serviço.

# CENTRO DE REFERÊNCIA DE SAÚDE LGBTI+

## SERVIÇOS OFERTADOS

### 1. Suporte multiprofissional Especializado

Oferta de consultas com intervenções em diferentes abordagens, visando a atenção integral às mais diversas demandas da Sexualidade Humana e questões da População LGBTI+

Profissionais dispiníveis:

- Assistente Social;
- Enfermagem;
- Psicólogo;
- Nutricionista;
- Psiquiatra;
- Médica generalista;
- Ginecologista;
- Endocrinologista.

### 2. Matriciamento da Rede local

A equipe técnica do serviço, em conjunto com a Gestão da SMS, é responsável pela coordenação do cuidado em Saúde LGBTI+ na rede pública de Saúde de Passo Fundo, oferecendo suporte para a construção de conhecimentos entre pares, discussão e supervisão de casos e intervenções no território

# CENTRO DE REFERÊNCIA DE SAÚDE LGBTI+

## SERVIÇOS OFERTADOS

### 3. Acolhimento e acompanhamento de famílias LGBTI+

O serviço oferece suporte aos familiares de pessoas LGBTI+, levando em consideração que as vivências da Diversidade são experienciadas também pelas famílias. O acompanhamento tem abordagem psicossocial e promove espaço de acolhimento, escuta ativa, orientação, construção e compreensões sobre as questões do desenvolvimento humano, homossexualidade e transgeneridade, além de direcionamentos de manejos, fortalecimento de vínculos e rede protetiva. Caso exista necessidade de atendimento psicológico individual ou familiar, é feito encaminhamento para outros serviços da rede local.

### 4. Dispensação de medicamentos/hormônios masculinos e femininos para hormonização transgênero

O Município de Passo Fundo/RS compromete-se com o cuidado amplo das pessoas LGBTI+ e conta com 5 hormônios no total para a realização de Hormonização Transgênero sob acompanhamento médico e multiprofissional.

A medicação está disponível somente para pacientes acompanhados no CR LGBTI+, com plano terapêutico estabelecido pela equipe técnica, devendo o paciente apresentar assiduidade nas consultas e exames solicitados sem alterações.

# CENTRO DE REFERÊNCIA DE SAÚDE LGBTI+

## SERVIÇOS OFERTADOS

### 5. Aplicação de hormônios

A aplicação da medicação ofertada pelo Município de Passo Fundo, em se tratando de medicação injetável, ou mesmo quando o paciente procura a Unidade com receita e medicamento adquirido na rede privada, acontece no próprio serviço onde há equipe de enfermagem treinada e capacitada no atendimento às pessoas transgênero.

### 6. Grupo de apoio para população transgênero

Demandas específicas da transgeneridade são trabalhadas em grupos de apoio que visam a socialização, manutenção e promoção à saúde.

### 7. Solicitação para cirurgias para Processo Transexualizador peloS SUS (Procedimentos cirúrgicos para afirmação de gênero)

A solicitação de pedido de vaga para cirurgia de afirmação de gênero pelo SUS segue o disposto nas Portarias vigentes do Ministério da Saúde. O pedido é feito pelo Centro de Referência através do sistema GERCON – Sistema de regulação de consultas especializadas do SUS, sendo que o Estado do RS em conjunto com o Governo Federal são os gestores da fila de cirurgias. Para solicitações, além das consultas de rotina, é necessário agendamento com o Serviço Social para esclarecimento, orientações e pedido no Sistema.

# CENTRO DE REFERÊNCIA DE SAÚDE LGBTI+

## SERVIÇOS OFERTADOS

### 8. Encaminhamento para clínica de Fonoaudiologia vinculada ao curso de Fonoaudiologia da Universidade de Passo Fundo

Dentre as características corporais com grande nível de importância no processo de afirmação de gênero está a voz, uma vez que é sinônimo de autoidentificação, subjetividade e um aspecto marcante de cada pessoa. O serviço realiza o encaminhamento de pacientes para atendimento na UPF/ Clínica de Fonoaudiologia, onde profissionais capacitados e estudantes realizam atendimento fonoterápico de forma ética, acolhedora e segura.

### 9. Exames laboratoriais diversos 100% SUS

No próprio serviço é possível retirar o encaminhamento para a realização de exames que subsidiam os tratamentos e garantem maior segurança ao paciente.

### 10. Capacitação para diversos setores do âmbito público e/ou privado

O Centro de Refrência de Saúde LGBTI+ é parceiro para a realização de eventos, palestras, oficinas, reuniões técnicas e visitas institucionais com vistas a capacitar o maior número de pessoas, informando, disseminando saberes e práticas científicas e diminuindo o preconceito.

# CENTRO DE REFERÊNCIA DE SAÚDE LGBTI+

## SERVIÇOS OFERTADOS

**11. Ponto de atenção do SUS de defesa e proteção aos Direitos Humanos e Direitos da Pessoa LGBTI+**
Enquanto serviço especializado do SUS, com vasta experiência na atuação voltada às pessoas LGBTI+, o Centro de Referência legitima-se como um lugar de ressonância das demandas, necessidades e direitos da população LGBTI+, somando esforços na luta coletiva que há décadas vem sendo realizada pela própria sociedade pela defesa, proteção e garantia dos direitos de lésbicas, gays, bissexuais, transgênos, travestis, pessoas intersexo e todas as demais pessoas que se incluem nesta política.

# CENTRO DE REFERÊNCIA DE SAÚDE LGBTI+

## INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Os usuários que demandarem atendimento devem entrar em contato direto com o serviço via WhatsApp, ligação para o telefone fixo ou se dirigir pessoalmente ao serviço para agendar o acolhimento ou consulta. Os usuários também podem ser encaminhados por demais serviços da rede pública ou privada.

# FLUXOGRAMA

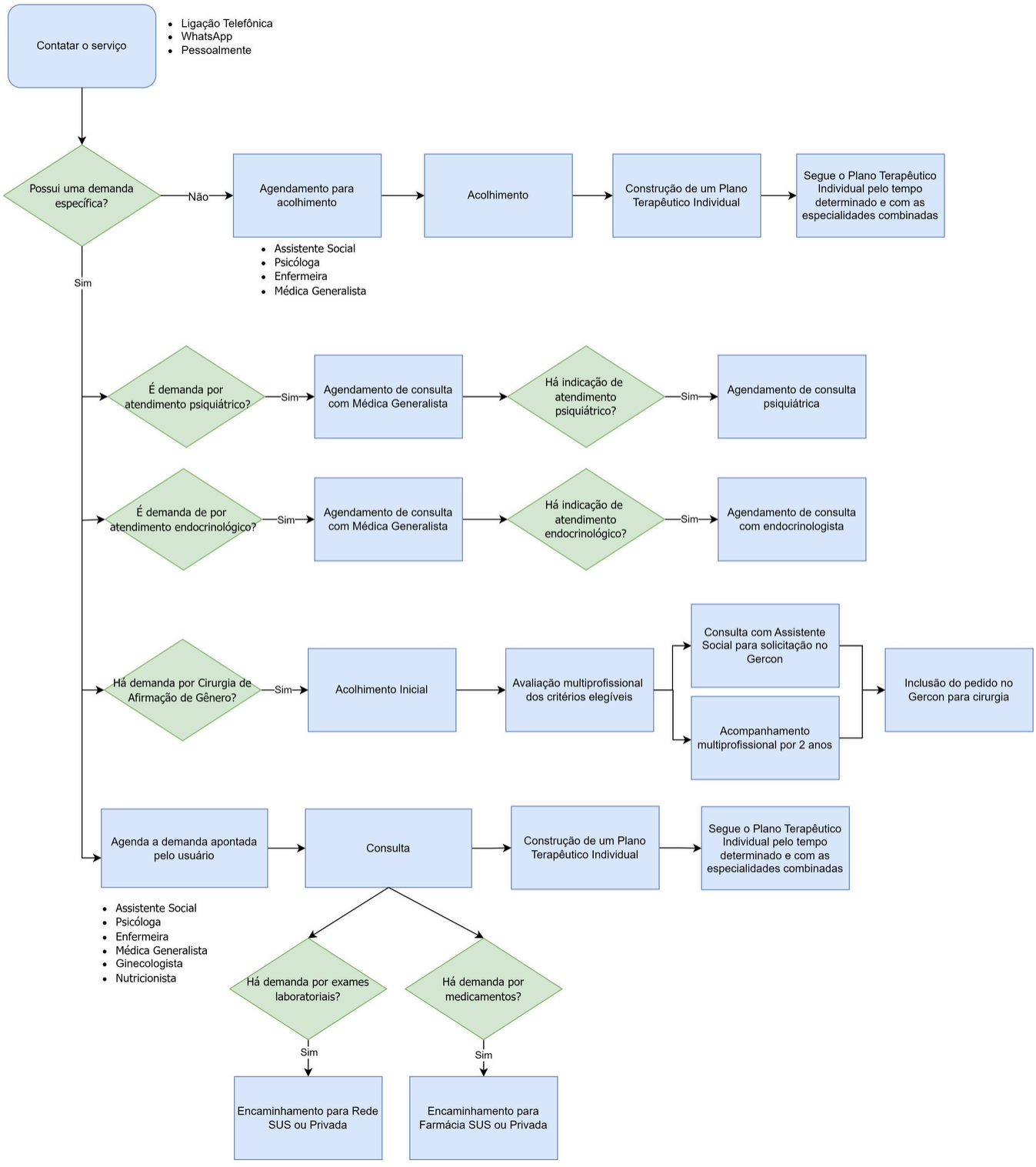
*Atendimento LGBI+*

## Atendimento LGBI+

# FLUXOGRAMA

*Atendimento transexuais*

## Atendimento Transexuais



# ANEXOS
## SAÚDE LGBTI+

*Clique no documento desejado para abrir o link*

*Portaria nº 2.836, de 1º de dezembro de 2011*
Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais (Política Nacional de Saúde Integral LGBT) no SUS

*Política Nacional de Saúde Integral LGBT*

*Portaria nº 2.836, de 1º de dezembro de 2011*
Redefine e amplia o Processo Transexualizador no SUS

*Programa de Combate à Violência e à Discriminação contra LGTB e de Promoção da Cidadania Homossexual*

*DECRETO Nº 8.727, DE 28 DE ABRIL DE 2016*
O uso do nome social e o reconhecimento da identidade de gênero de pessoas travestis e transexuais no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional

*RESOLUÇÃO Nº 1, DE 19 DE JANEIRO DE 2018, Ministério da Educação*
O uso do nome social de travestis e transexuais nos registros escolares

*Resolução CFM 2.265/2019*
Dispõe o cuidado específico à pessoa com incongruência de gênero ou transgênero e revoga a Resolução CFM 1.955/2010

*Protocolo para o atendimento de pessoas transexuais e travestis no município de São Paulo*

*RESOLUÇÃO Nº 1, DE 29 DE JANEIRO DE 2018*
Estabelece normas de atuação para as psicólogas e os psicólogos em relação às pessoas transexuais e travestis

*RESOLUÇÃO CFP Nº 1, DE 22 DE MARÇO DE 1999*
Estabelece normas de atuação para os psicólogos em relação à questão da Orientação Sexual