



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSO FUNDO**  
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO - SEAD

**ORDEM DE SERVIÇO N.º 04/2007**

**REFERENTE A INSTALAÇÃO DE SOFTWARE FREE**

O SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO, no uso de suas atribuições legais,

CONSIDERANDO que o *Software FREE Ultra VNC* permite acesso remoto as estações de trabalho, mediante prévia autorização do usuário, assim sendo contribui para a agilidade e qualidade na prestação de determinados serviços aos microcomputadores, pois, reduz o número de deslocamentos dos funcionários para as secretarias externas e internas e melhora a agilidade dos atendimentos técnicos prestados pelo Núcleo de Apoio Operacional (CTEC – Suporte);

CONSIDERANDO que todas estas ações poderão ser feitas à distância com a autorização explícita dos usuários dos recursos de informática pertencente a rede da Prefeitura,

**DETERMINA:**

1. Que, a Coordenadoria de Tecnologia da Informação proceda na instalação e utilização de software FREE UltraVNC server nos computadores da Prefeitura.

**Procedimento de solicitação de suporte:**

Assim que o usuário solicitar atendimento deverá acionar o UltraVNC server através de um duplo click no ícone do servidor conforme ilustração :



*Ilustração 1 - VNC Server*

Posteriormente, o usuário deverá informar ao CTEC-Suporte o nome do computador que necessita de atendimento, que pode ser acessado através do click com o botão direito em Meu computador > Opção - Propriedades > Aba -- Nome do Computador (Windows XP) conforme figura 2.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSO FUNDO**  
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO - SEAD

Ordem de Serviço nº 04/07 – fl. 02...../

**Propriedades do sistema** [?] [X]

Restauração do sistema | Atualizações Automáticas | Remoto  
Geral | Nome do computador | Hardware | Avançado

O Windows usa as informações a seguir para identificar o seu computador na rede.

Descrição do computador: |

Nome completo do computador: | Por exemplo: "Computador da cozinha" ou "Computador do Paulo".  
dps600

Domínio: | PMPF

Para usar o 'Assistente para identificação de rede' para ingressar em um domínio e criar uma conta de usuário local, clique em 'Identificação de rede'. | ID de rede

Para renomear este computador ou ingressar em um domínio, clique em 'Alterar'. | Alterar...

OK Cancelar Aplicar

**Ilustração 2: Encontrando o nome do computador**

GABINETE DO SECRETÁRIO, Centro Administrativo Municipal, em 13 de setembro de 2007.

  
**ALBERTO POLTRONIERI**  
Secretário de Administração

**Ordem de serviço:**

O secretário Municipal autoriza a Coordenadoria de Tecnologia da Informação a instalação e utilização do software FREE UltraVNC server nos computadores da Prefeitura:

Tendo em vista que o referido software permite acesso remoto as estações de trabalho, mediante prévia autorização do usuário, assim sendo contribui para a agilidade e qualidade na prestação de determinado serviços aos microcomputadores, pois, reduz o número de deslocamentos dos funcionários para as secretarias externas e internas e melhora a agilidade dos atendimentos técnicos prestados pelo Núcleo de Apoio Operacional (CTEC – Suporte), levando em consideração que todas estas ações somente poderão a distância com a autorização explícita dos usuários dos recursos de informática pertencente a rede da Prefeitura.

o Secretário Municipal dentro de suas atribuições autoriza a instalação do software para manutenção remota de microcomputadores da Prefeitura Municipal de Passo Fundo (UltraVNC server);

**Procedimento de solicitação de suporte:**

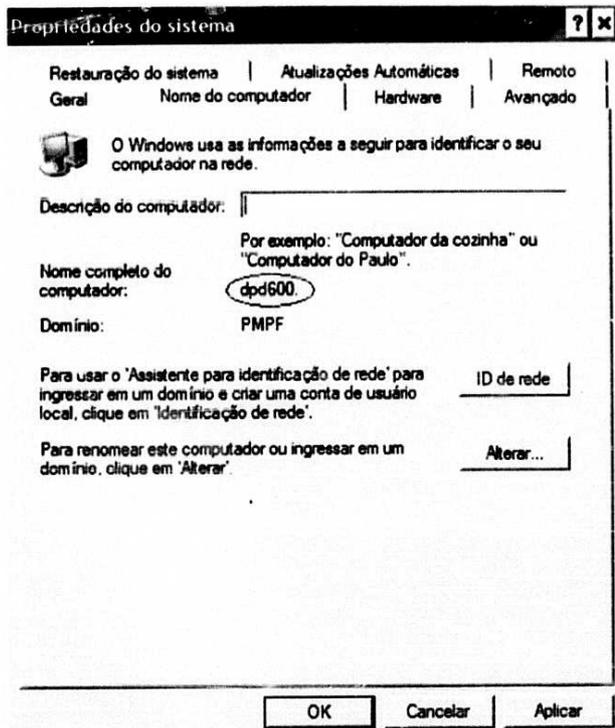
Assim que o usuário solicitar atendimento deverá acionar o UltraVNC server através de um duplo click no ícone do servidor(conforme Ilustração 1):



**Ilustração 1:**  
**VNC Server**

Posteriormente, o usuário deverá informar ao CTEC-Suporte o nome do computador que necessita de atendimento, que pode ser acessado através do click com o botão direito em Meu Computador > Opção - Propriedades > Aba - Nome do Computador (Windows XP). Conforme figura 2.

Uma assinatura manuscrita em tinta preta, localizada no canto inferior direito da página.



*Ilustração 2: Encontrando o nome do computador*